

Se trata de una alianza a largo plazo que permitirá la optimización de la gestión de los siniestros de la compañía

Solera provee su plataforma tecnológica Solera Auto, que permite organizar y distribuir de forma eficiente el trabajo de su red de peritos, desde la notificación del siniestro hasta el cierre

Solera acuerda con Línea Directa Aseguradora la digitalización de la gestión pericial de los siniestros de auto

Madrid, 11 de enero de 2018.- [Solera](#), experta en soluciones tecnológicas para el sector asegurador, ha alcanzado un acuerdo con Línea Directa Aseguradora para digitalizar la gestión pericial de los siniestros de Auto. Se trata de un acuerdo a largo plazo que permitirá la optimización de la gestión de los siniestros de la compañía y un punto de partida en la colaboración entre ambas organizaciones, que comparten el gen tecnológico e innovador.

Gracias a este acuerdo, los peritos de Línea Directa Aseguradora podrán acceder a la plataforma online SoleraAuto, que organiza y distribuye todas sus tareas desde la valoración del siniestro, hasta el acceso a la información de la póliza, siniestro y contexto de la intervención. De esta manera, aumenta la eficiencia de todo el proceso de gestión y se acorta el ciclo de vida del expediente, lo que permite mejorar la calidad del servicio prestado al asegurado.

Solera Auto incluye una App con la que el perito puede gestionar el siniestro in situ y sobre la marcha, mejorando así la agilidad y la rapidez del proceso. Esta aplicación, que se puede utilizar incluso sin conexión a Internet, le permite iniciar los informes sobre el siniestro con antelación, disponer de la información necesaria en tiempo real, así como capturar fotografías y otro tipo de información en el mismo dispositivo.

Adicionalmente, Línea Directa Aseguradora podrá acceder al servicio de Analytics de Solera, que le permitirá obtener la información necesaria para la mejora continua y la correcta toma de decisiones.

De esta manera, Solera, presente en el 80% de las compañías aseguradoras del mercado español, pone a disposición de Línea Directa Aseguradora parte de su suite de soluciones tecnológicas con el objetivo de avanzar en la adaptación de la labor pericial a la era digital. Según **Francisco Valencia, Director de Gobierno Corporativo de Línea Directa Aseguradora**, "una de las claves de nuestro éxito es la apuesta por la tecnología y la innovación como medio de ofrecer un servicio más eficiente al cliente. En este sentido, creemos que la colaboración con Solera nos aportará más rapidez y agilidad en la gestión de los accidentes, reduciendo la vida media de los partes y permitiéndonos centrarnos en lo realmente importante: lograr la plena satisfacción de nuestros asegurados".

Solera España es experta en soluciones de negocio de alto contenido tecnológico para el sector asegurador y de automoción, con presencia en España desde 1979, Solera presta su servicio a las principales compañías del sector asegurador y más de 20.000 talleres. En la última década, Solera, a través de sus soluciones, ha optimizado la gestión de más de 40 millones de siniestros. Solera España forma parte de Grupo Solera, con sede en Estados Unidos, presente en cerca de 80 países con alrededor de 4.600 empleados. El Grupo Solera forma parte de Vista Equity Partners, compañía de inversión enfocada en compañías tecnológicas punteras, siendo Solera la única de su portafolio dentro del sector asegurador y de Automoción. Más información en www.solerainc.es

Sobre Línea Directa

Línea Directa Aseguradora, participada al 100% por Bankinter, es en la actualidad la 5ª aseguradora de automóviles de España, y está especializada en la venta directa de seguros de coches, motos, flotas de empresas y hogar. Línea Directa está entre las 100 empresas españolas con mejor reputación, según el ránking MERCOSUR Empresas.

MÁS INFORMACIÓN:

Carolina Morales/Pablo Doménech
Ion, Imagen y Comunicación
Tlf. 91 576 07 70
carolina@ioncomunicacion.es
pablo@ioncomunicacion.es
www.ioncomunicacion.es
@Ioncomunicacion